РОССТАТ

**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ ПО КРАСНОЯРСКОМУ КРАЮ, РЕСПУБЛИКЕ ХАКАСИЯ И РЕСПУБЛИКЕ ТЫВА (КРАСНОЯРСКСТАТ)**

# П Р И К А З

« 1 » июня 2023 г. № 61

**Красноярск**

**Об утверждении Положения о «телефоне доверия» Управления Федеральной службы государственной статистики по Красноярскому краю, Республике Хакасия и Республике Тыва**

В соответствии с Положением о «телефоне доверия» Федеральной службы государственной статистики, утвержденным приказом Росстата от 22 мая 2023 г. № 238 и в целях реализации антикоррупционных мероприятий, проводимых Управлением Федеральной службы государственной статистики по Красноярскому краю, Республике Хакасия и Республике Тыва, повышения эффективности обеспечения соблюдения федеральными государственными гражданскими служащими Управления Федеральной службы государственной статистики по Красноярскому краю, Республике Хакасия и Республике Тыва запретов и ограничений п р и к а з ы в а ю :

1. Утвердить прилагаемое Положение о «телефоне доверия» Управления Федеральной службы государственной статистики по Красноярскому краю, Республике Хакасия и Республике Тыва.

2. Отделу информационных ресурсов и технологий (включая специалистов в: г. Абакане, г. Кызыле) (Волощук К.М.) обеспечить бесперебойное функционирование линии телефонной связи с номером 8 (391) 201-00-64 в автоматическом режиме с записью сообщения на автоответчик, а также обеспечить техническое сопровождение функционирования «телефона доверия» Красноярскстата.

3. Отделу государственной службы и кадров (Рубанова Н.В.) осуществлять регистрацию обращений граждан и организаций, поступивших по «телефону доверия» в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия».

4. Признать утратившим силу приказ Красноярскстата от 30 июня 2022 г. № 88 «О «телефоне доверия» Управления Федеральной службы государственной статистики по Красноярскому краю, Республике Хакасия и Республике Тыва».

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель Е.В. Кнор

УТВЕРЖДЕН
приказом Красноярскстата
от 01.06.2023 № 61

# ПОЛОЖЕНИЕ
## О «телефоне доверия» Управления Федеральной службы государственной статистики по Красноярскому краю, Республике Хакасия и Республике Тыва

1. Настоящее Положение о «телефоне доверия» Управления Федеральной службы государственной статистики по Красноярскому краю, Республике Хакасия и Республике Тыва» (далее - «телефон доверия») устанавливает порядок организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в Управлении Федеральной службы государственной статистики по Красноярскому краю, Республике Хакасия и Республике Тыва (далее – Красноярскстат).

2. «Телефон доверия» представляет собой канал связи с гражданами и организациями (далее – абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности федеральных государственных гражданских служащих Красноярскстата, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. Для работы «телефона доверия» в Красноярскстате выделена линия телефонной связи с номером: 8 (391) 201-00-64.

4. «Телефон доверия» устанавливается в служебном помещении отдела государственной службы и кадров Красноярскстата.

5. Режим функционирования «телефона доверия» - круглосуточный.

6. Учет обращений абонентов о фактах проявления коррупции, совершенных гражданскими служащими, поступающих по «телефону доверия» осуществляется консультантом отдела государственной службы и кадров, в должностные обязанности которого входит работа по профилактике коррупционных и иных правонарушений.

7. Обращения, поступившие на «телефон доверия», по установленной в приложении 1 к настоящему Положению форме о фактах проявления коррупции, совершенных гражданскими служащими Красноярскстата, заносятся в Журнал регистрации обращения граждан и организаций по «телефону доверия» Красноярскстата (далее-Журнал) по установленной приложением 2 к настоящему Положению форме и рассматриваются

в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений по вопросам противодействия коррупции осуществляет в пределах своей компетенции консультант отдела государственной службы и кадров в должностные обязанности которого входит работа по профилактике коррупционных и иных правонарушений.

8. При наличии в обращениях абонентов информации, относящейся к компетенции правоохранительных и иных государственных органов, информация направляется руководителю Красноярскстата, а в случае его отсутствия – заместителю руководителя Красноярскстата, временно исполняющему его обязанности.

9. Поступившие по «телефону доверия» анонимные сообщения (без указания фамилии гражданина, направившего обращение), а также сообщения, не содержащие адреса (почтового и электронного) по которому должен быть направлен ответ, рассматриваются в соответствии с частью 1 статьи 11 Федерального закона № 59-ФЗ. При этом такие обращения регистрируются в Журнале.

10. Персональная ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений возлагается на консультанта отдела государственной службы и кадров, в должностные обязанности которого входит работа по профилактике коррупционных и иных правонарушений.

11. Информация о номере выделенной линии для работы «телефона доверия» размещается в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Красноярскстата, а также на информационном стенде, расположенном в фойе 1 этажа административного здания Красноярскстата.

12. Использование «телефона доверия» не по назначению, в том числе в личных целях, не допускается.

Приложение № 1
к Положению о «телефоне доверия»
Красноярскстата, утвержденному
приказом Красноярскстата
от 01.06.2023 № 61

**ОБРАЩЕНИЕ,**
**поступившее на «телефон доверия» Управления Федеральной службы государственной статистики по Красноярскому краю, Республике Хакасия и Республике Тыва**

Дата, время:

_____
(указывается дата, время поступления сообщения на «телефон доверия»
(число, месяц, год, час, мин.)

Фамилия, имя, отчество:

_____
(указывается Ф.И.О. абонента, название организации,

_____
либо делается запись о том, что абонент Ф.И.О. не сообщил)

Место проживания:

_____
(указывается адрес, который сообщил абонент:

_____
почтовый индекс, республика, область, район, населенный пункт, название улицы, дом, корпус, квартира,

_____
либо делается запись о том, что абонент адрес не сообщил)

Контактный телефон:

_____
(номер телефона, с которого звонил и/или который сообщил абонент,

_____
либо делается запись о том, что телефон не определился и/или абонент номер телефона не сообщил)

Содержание обращения:

_____
_____
_____
_____

Обращение принял:

_____
(должность, фамилия и инициалы, подпись лица, принявшего сообщение)

_____

Приложение № 2
к Положению о «телефоне доверия»
Красноярскстата, утвержденному
приказом Красноярскстата
от 01.06.2023 № 61

**Журнал**
**регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия»**
**Управления Федеральной службы государственной статистики по Красноярскому краю, Республике Хакасия и Республике Тыва**

| № п/п | Дата (число, месяц, год) | Время (час, мин.) | Ф.И.О. абонента | Адрес, телефон абонента | Краткое содержание обращения | Ф.И.О. сотрудника, зарегистрировавшего обращение, подпись | Результаты рассмотрения обращения, куда направлено (исх. №, дата) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |